

ЗВІТ

**результати анкетування щодо якості реалізації дистанційного навчання
у період карантину здобувачами першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти»
факультету «Дизайн середовища»
освітньо-професійних програм
«Дизайн середовища»
«Дизайн одягу (взуття)»
«Архітектура та містобудування»
1-4 курси, денна форма навчання
2020/2021 н.р.**

Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації дистанційного навчання у період карантину здобувачами першого рівня вищої освіти» здійснюється відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу в Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.

Метою моніторингу було вивчення ступеня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти форматом навчання і якістю реалізації дистанційного навчання у період карантину.

Для отримання даних було використано анкетування студентів 1-4 курсів.

Опитування проводилось 06.04.2021-13.04.2021 р. Характеристика вибірки: 84 респондента (46,92% від загальної кількості) студентів 1-4 курсів, здобувачі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти факультету «Дизайн середовища» (освітньо-професійні програми «Дизайн середовища», «Дизайн одягу (взуття)», «Архітектура та містобудування») денної форми навчання.

Навчальний рік у Харківській державній академії дизайну і мистецтв, як і у всіх навчальних закладах України, протікає в нових реаліях, які накладають на всіх учасників освітнього процесу карантинні обмеження. Це і протиепідемічні заходи, і необхідність проводити максимальну кількість занять дистанційно, що особливо складно для студентів з урахування особливостей навчання у закладі вищої художньої освіти і, найголовніше, – психологічна готовність викладачів і студентів адаптуватися до нових умов.

На рисунку 1 – кількість варіантів відповідей на питання: «Чи адаптувалися Ви до умов дистанційного навчання?»

1. Чи адаптувалися Ви до умов дистанційного навчання?

84 ответа

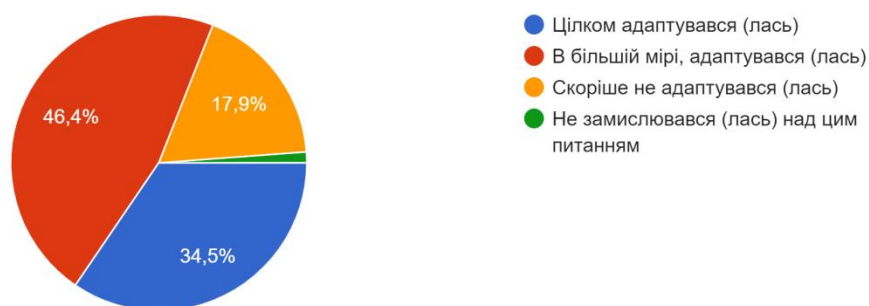


Рис. 1 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Чи адаптувалися Ви до умов дистанційного навчання?»

Студенти факультету «Дизайн середовища», яку вже пережили два семестри з частковим дистанційним навчанням (весняний 2019-2020 н. р. і осінній 2020-2021 н. р.) і продовжують навчання у весняному семестрі 2020-2021 року в умовах карантинних обмежень, відповіли на питання, чи адаптувалися вони до цих умов? Відповіді свідчать – переважна кількість (80,9%) відчуває що адаптувалися – 34,5% цілком адаптувались, 46,4% – в більшій мірі. Значна менша кількість опитуваних (17,9%) указала, що до умов дистанційного навчання так і не адаптувалась. Незначна кількість респондентів (1,2%) не замислювалась над цим питанням. (Рис. 1).

Результати відповідей на питання: «Чи адаптувалися Ви до умов дистанційного навчання?» у зв'язку з тим, що..» представлені в таблиці 1.

Таблиця 1

- *Відповіді на питання: «Чи адаптувалися Ви до умов дистанційного навчання?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Цілком адаптувався (лась)	34,5
В більшій мірі, адаптувався (лась)	46,4
Скоріше не адаптувався (лась)	17,9
Не замислювався (лась) над цим питанням	1,2

2. Чи зручно Вам навчатися в дистанційному режимі?

84 ответа

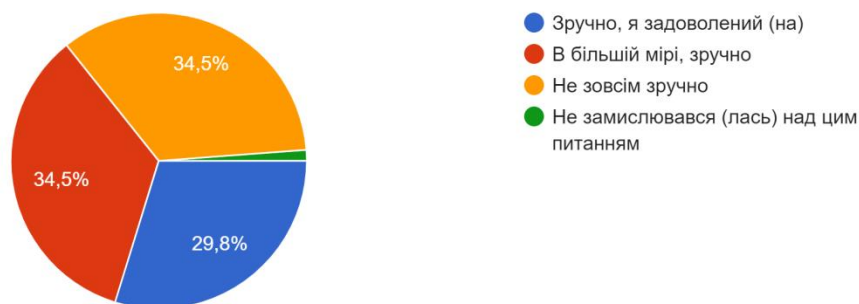


Рис. 2 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Чи зручно Вам навчатися у дистанційному режимі?»

Результати аналізу відповідей на питання щодо зручності навчання у дистанційному режимі здебільшого збігаються із результатами відповідей на попереднє запитання – переважна більшість (64,3%) вказала, що не відчуває незручностей – 29,8% респондентів задоволені, їм зручно, а для рівних (за кількістю відповідей) часток вибірки – по 34,5% опитуваних, думки респондентів щодо зручності/незручності не збігаються – 34,5% вважають, що їм у більшій мірі зручно, рівно стільки ж опитуваних (34,5%) указали, що відчувають, що їм не зовсім зручно навчатися у дистанційному режимі. Не замислювалися щодо зручності/незручності дистанційного навчання 1,2% опитуваних (Рис. 2).

Результати відповідей на питання: «Чи зручно Вам навчатися в дистанційному режимі?» представлені в таблиці 2.

Таблиця 2

- Відповіді на питання: «Чи зручно Вам навчатися в дистанційному режимі?»

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Зручно, я задоволений (на)	29,8
В більшій мірі, зручно	34,5
Не зовсім зручно	34,5
Не замислювався (лась) над цим питанням	1,2

3. На ваш погляд, навчальне навантаження на студентів в період карантину..
84 ответа

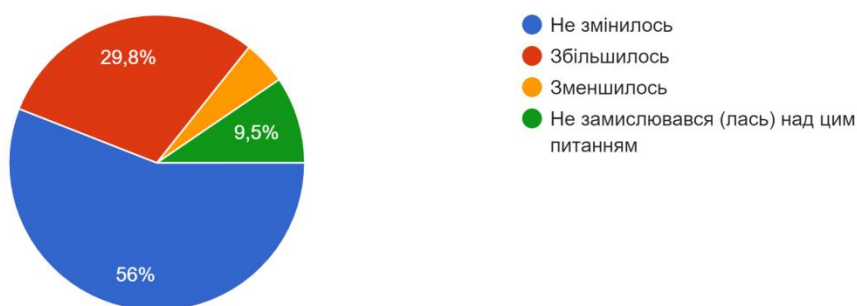


Рис. 3 – Кількість варіантів відповідей на питання: «На ваш погляд, навчальне навантаження на студентів в період карантину...»

Аналіз відповідей на питання щодо навчального навантаження показав, що сприйняття респондентами обсягів навчального навантаження дуже розбіжне – якщо 56% респондентів впевнені, що навантаження не змінилось, майже третина опитуваних (29,8%) вважають, що навантаження збільшилось, 4,7% — зменшилось, а 9,5% опитуваних навіть не переймалися цим питанням (Рис. 3).

Результати відповідей на питання: «На ваш погляд, навчальне навантаження на студентів в період карантину..» представлені в таблиці 3.

Таблиця 3

- *Відповіді на питання: «На ваш погляд, навчальне навантаження на студентів в період карантину...»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Не змінилось	56
Збільшилось	29,8
Зменшилось	4,7
Не замислювався (лась) над цим питанням	9,5

4. Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого онлайн-навчання? (За необхідності виберіть декілька варіантів відповіді)

84 ответа

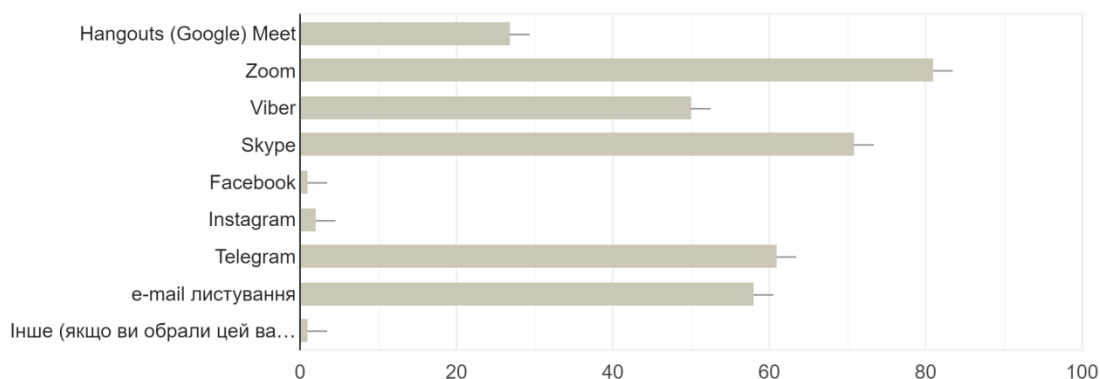


Рис. 4 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого on-line авчання?»

Пріоритети щодо використовуваних викладачами інформаційних ресурсів розподілено у такому порядку (звернемо увагу, респондентам було запропоновано надати декілька варіантів відповідей). За результатами опитування у трійці лідерів – Zoom, Skype, Telegram (Рис. 4).

Результати відповідей на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого on-line навчання?» представлені в таблиці 4.

Таблиця 4

- *Відповіді на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого онлайн-навчання?»*

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді
1	Zoom
2	Skype
3	Telegram
4	e-mail листування
5	Viber
6	Hangouts (Google) Meet
7	Instagram
8	Facebook
9	Інше (що саме?)

5. Які форми робіт найчастіше використовують викладачі при дистанційному навчанні? (за потреби виберіть декілька варіантів відповіді)

84 сп;ответа

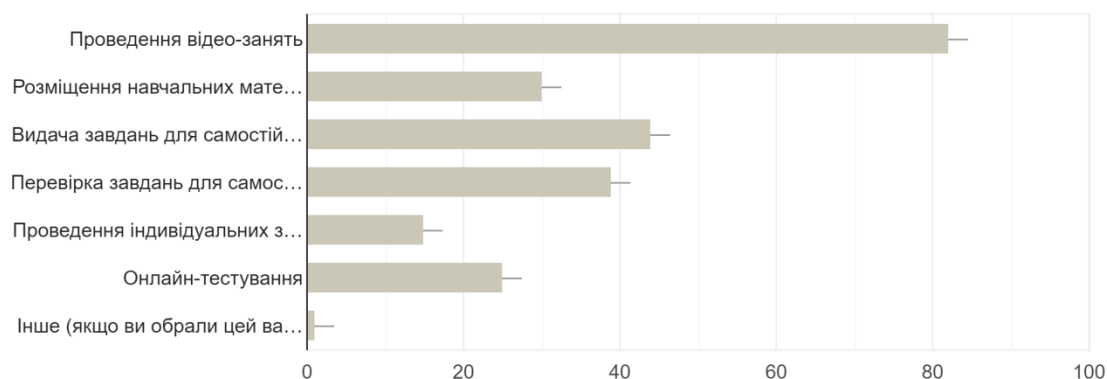


Рис. 5 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Які форми робіт найчастіше використовують викладачі при дистанційному навчанні?»

Опитування виявило, що найчастіше викладачі використовують досить традиційні форми робіт, ті, які можуть бути забезпечені наявними ресурсами і технічними можливостями «домашнього» комп'ютерного і програмного забезпечення викладачів. На першому місті – проведення відео занять, на другому – видача завдань для самостійного виконання, почесне третє місце – перевірка завдань для самостійного виконання (Рис. 5).

Результати відповідей на питання: «Які форми робіт найчастіше використовують викладачі при дистанційному навчанні?» представлені в таблиці 5.

Таблиця 5

- Відповіді на питання: «Які форми робіт найчастіше використовують викладачі при дистанційному навчанні?»

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді
1	Проведення відео-занять
2	Видача завдань для самостійного виконання
4	Перевірка завдань для самостійного виконання
3	Розміщення навчальних матеріалів
5	Онлайн-тестування
6	Проведення індивідуальних занять
7	Інше (що саме?)

6. Які ресурси Ви використовуєте для відправки виконаних робіт (завдань)?

84 ответа

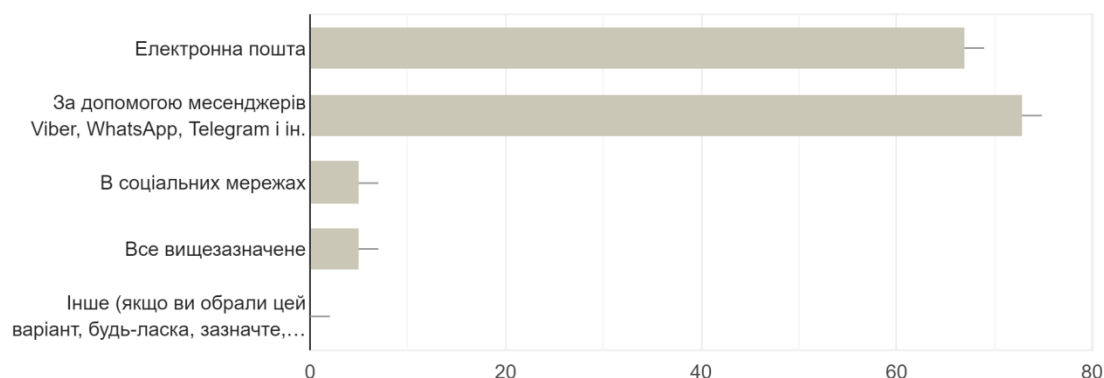


Рис. 6 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Які ресурси Ви використовуєте для відправки виконаних робіт (завдань)?»

Для відправки виконаних навчальних завдань респонденти, за результатами опитування, використовують різноманітні канали комунікації. Приоритет – використання месенджерів Viber, WhatsApp і ін. (Рис. 6).

Результати відповідей на питання: «Які ресурси Ви використовуєте для відправки виконаних робіт (завдань)?» представлені в таблиці 6.

Таблиця 6

- Відповіді на питання: «Які ресурси Ви використовуєте для відправки виконаних робіт (завдань)?»

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді
1	За допомогою месенджерів Viber, WhatsApp і ін.
2	Електронна пошта
3	Все вищезазначене
4	В соціальних мережах
5	Інше (що саме?)

7. Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час онлайн навчання?

84 ответа



Рис. 7 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час on-line навчання?»

На думку 60,7% студентів, які брали участь в опитуванні, відвідуваність навчальних занять студентами їх групи під час on-line навчання не змінилась. Не переймалися питаннями відвідуваності 10,7% респондентів, вважають, що відвідувати заняття одногрупники стали частіше 8,4% опитуваних, не згодні з ними і вважають, що відвідуваність зменшилась 20,2% респондентів (Рис. 7).

Результати відповідей на питання: «Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час on-line навчання?» представлені в таблиці 7.

Таблиця 7

- *Відповіді на питання: «Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час on-line навчання?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Не змінилась	60,7
Збільшилось	8,4
Зменшилась	20,2
Не замислювався (лась) над цим питанням	10,7

8. Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?

84 ответа

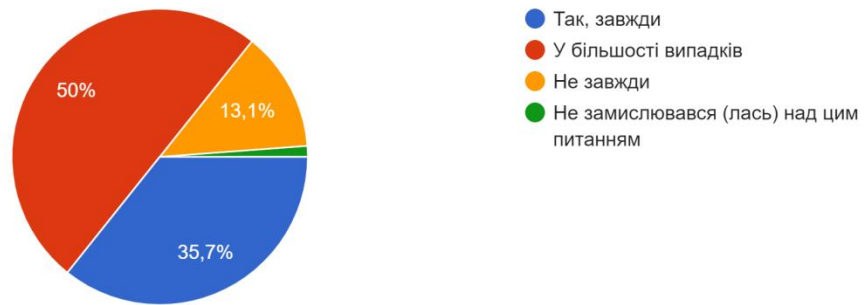


Рис. 8 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?»

Абсолютна більшість опитуваних (87,5%) студентів означили, що викладачі завжди (35,7%) або ж більшою мірою (50%) дотримуються розкладу навчальних занять в on-line режимі. Їм заперечують 13,1% респондентів, які вважають, що викладачі не завжди дотримуються розкладу, а 1,2% опитуваних указали, що не замислювались над цим питанням (Рис. 8).

Результати відповідей на питання: «Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?» представлені в таблиці 8.

Таблиця 8

- *Відповіді на питання: «Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Так, завжди	35,7
У більшості випадків	50
Не завжди	13,1
Не замислювався (лась) над цим питанням	1,2

9. З якими труднощами Ви зіткнулися у процесі дистанційного навчання? (за потреби оберіть декілька варіантів)

84 ответа

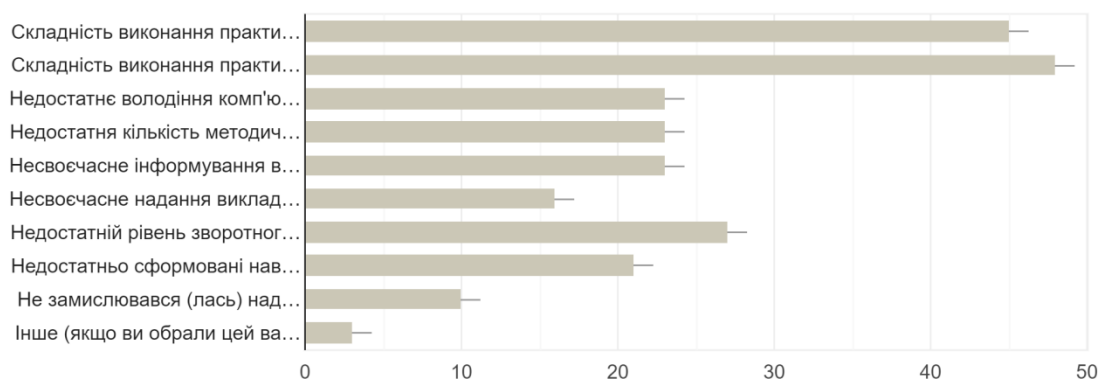


Рис. 9 – Кількість варіантів відповідей на питання: «З якими труднощами Ви зіткнулися у процесі дистанційного навчання?»

При відповіді на питання щодо труднощів, з якими студенти зіткнулися у процесі дистанційного навчання респондентам було запропоновано обрати кілька варіантів відповідей. Аналіз результатів дав змогу побудувати «рейтинг труднощів» (Рис. 9).

Результати відповідей на питання: «З якими труднощами Ви зіткнулися у процесі дистанційного навчання?» представлені в таблиці 9.

Таблиця 9

- *Відповіді на питання: «З якими труднощами Ви зіткнулися у процесі дистанційного навчання?»*

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді
1	Складність виконання практичних завдань за фахом без доступу до майстерень і лабораторій
2	Складність виконання практичних завдань без пояснень викладача
3	Недостатній рівень зворотного зв'язку з викладачами
4	Недостатнє володіння комп'ютерними технологіями
5	Недостатня кількість методичних матеріалів для організації дистанційного навчання
6	Несвоєчасне інформування викладачами щодо терміну виконання завдань
7	Недостатньо сформовані навички організації самостійної роботи (само менеджмент)
8	Несвоєчасне надання викладачами учбових матеріалів для

	дистанційного навчання
9	Не замислювався (лась) над цим питанням
10	Інше (що саме?)

10. З якими технічними проблемами Ви зіткнулися в процесі дистанційного навчання?

84 ответа



Рис. 10 – Кількість варіантів відповідей на питання: «З якими технічними проблемами Ви зіткнулися в процесі дистанційного навчання?»

Майже третина студентів факультету «Дизайн середовища», які брали участь в опитуванні (36,9%) указали, що технічних проблем не було. Дратувала необхідність мати доступ до Інтернету 32,1% респондентів, сумували, що недостатньо володіють комп'ютерними технологіями 13,1% респондентів, навіть не замислювалися над цим питанням 10,8% опитуваних, 7,1% обрали інший варіант відповіді (Рис. 10).

Результати відповідей на питання: «З якими технічними проблемами Ви зіткнулися в процесі дистанційного навчання?» представлені в таблиці 10.

Таблиця 10

- Відповіді на питання: «З якими технічними проблемами Ви зіткнулися в процесі дистанційного навчання?»

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Проблем не було	36,9
Необхідність мати доступ до інтернету	32,1
Недостатнє володіння комп'ютерними технологіями	13,1
Не замислювався (лась) над цим питанням	10,8
Інше (що саме?)	7,1

11. Ваша оцінка роботи викладачів в рамках дистанційного навчання?

84 ответа

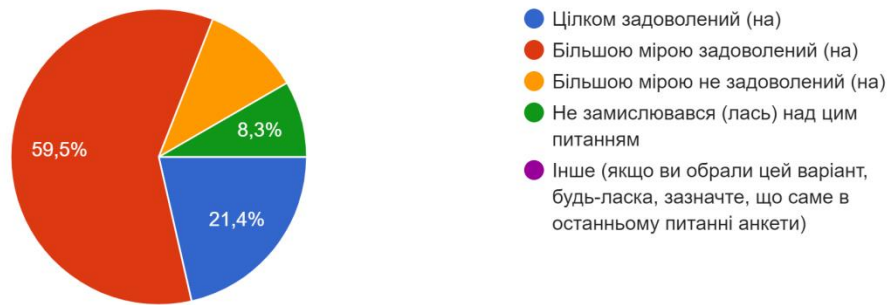


Рис. 11 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Ваша оцінка роботи викладачів в рамках дистанційного навчання?»

Переважає більшість (80,9%) студентів, які брали участь в опитуванні, високо оцінили роботу викладачів в умовах дистанційного навчання – 21,4% задоволені цілком, 59,5% – більшою мірою задоволені. Між тим, 8,3% респондентів не переймалися цим питанням, а 10,8% опитуваних виказали незадоволення роботою викладачів (Рис.11).

Результати відповідей на питання: «Ваша оцінка роботи викладачів в рамках дистанційного навчання?» представлені в таблиці 11.

Таблиця 11

- *Відповіді на питання: «Ваша оцінка роботи викладачів в рамках дистанційного навчання?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Цілком задоволений (на)	21,4
Більшою мірою задоволений (на)	59,5
Більшою мірою не задоволений (на)	10,8
Не замислювався (лась) над цим питанням	8,3
Інше (що саме?)	-

На відповідь щодо викладачів, які (за навчальними дисциплінами) не проводили занять, виявили бажання надати відповідь 21,4% респондентів. На думку деяких студентів не всі викладачі проводили, під час карантину, навчання в дистанційному форматі, інші респонденти вказують, що всі заняття проводились.

Результати (у порядку зростання за кількістю виборів) відповідей на питання: «Вкажіть прізвища викладачів чи навчальні дисципліни за якими не проводилось навчання в дистанційному форматі» представлені в таблиці 12.

- *Відповіді на питання: «Вкажіть прізвища викладачів чи навчальні дисципліни за якими не проводилось навчання в дистанційному форматі»*

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді
1	Таких нема
2	«Типологія будівель» та «Світлотехніка»
3	Всі дисципліни проводяться
4	Академічний рисунок, живопис
5	Робота в матеріалі

13. Ваша оцінка роботи куратора в рамках дистанційного навчання?

84 ответа

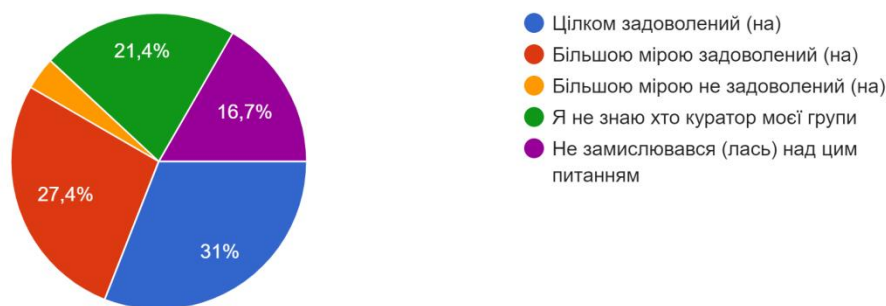


Рис. 12 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Ваша оцінка роботи куратора в рамках дистанційного навчання?»

Не менше розбіжностей у думках респондентів щодо оцінки роботи кураторів. Цілком задоволені 31% опитуваних, більшою мірою задоволені 27,4% респондентів, більшою мірою незадоволених 3,5%, навіть не замислювались над цим питанням 16,7% студентів, які брали участь в опитуванні, а 21,4% респондентів указали у своїх відповідях, що навіть не знають, хто куратор їх групи (Рис. 12).

Результати відповідей на питання: «Ваша оцінка роботи куратора в рамках дистанційного навчання?» представлені в таблиці 13.

- *Відповіді на питання: «Ваша оцінка роботи куратора в рамках дистанційного навчання?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Цілком задоволений (на)	31
Більшою мірою задоволений (на)	27,4
Більшою мірою не задоволений (на)	3,5

Не замислювався (лась) над цим питанням	16,7
Я не знаю, хто куратор моєї групи	21,4

14. Чи задоволені Ви рівнем організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів в ХДАДМ?

84 ответа



Рис. 13 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Чи задоволені Ви рівнем організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів у ХДАДМ?»

На рисунку 13 відображена кількість відповідей на питання щодо задоволеності рівнем підтримки. Задоволених рівнем організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів у ХДАДМ 20,2% опитуваних, більше половина (58,3%) респондентів указали, що задоволені частково. Незадоволених 14,3%, а тих, хто не переймався питаннями своєї задоволеності рівнем підтримки – 7,2% серед студентів, які брали участь в опитуванні (Рис. 13).

Результати відповідей на питання: «Чи задоволені Ви рівнем організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів у ХДАДМ?» представлені в таблиці 14.

Таблиця 14

- *Відповіді на питання: «Чи задоволені Ви рівнем організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів у ХДАДМ?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Так	20,2
Частково	58,3
Ні	14,3
Не замислювався (лась) над цим	7,2

15. Хто Вам надає підтримку? (позначте не більше 3-хваріантів)

84 ответа

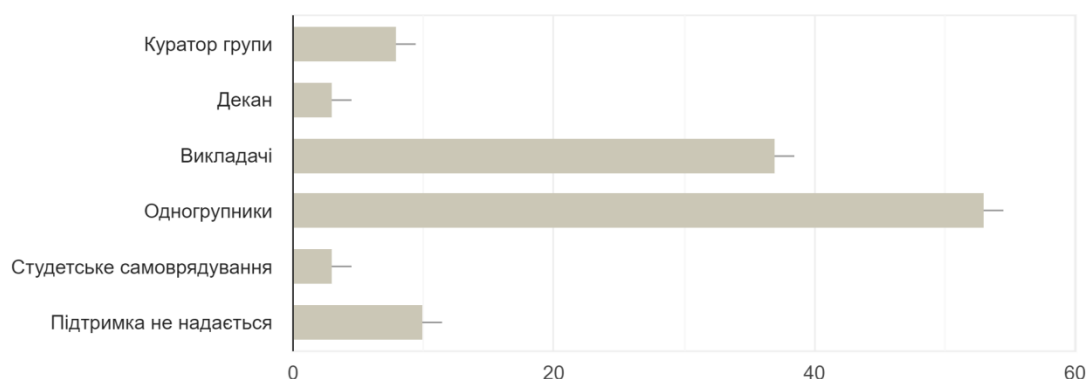


Рис. 14 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Хто Вам надає підтримку?»

Респондентам запропоновано позначити три варіанти відповідей на питання щодо тих (перелічити), хто ж надає студентам підтримку? За відповідями побудовано рейтинг тих, хто, на думку опитуваних, більш відзначився у наданні підтримки. На першому місці – одногрупники, почесне друге зайняли викладачі, на третьому у пріоритеті вибору – куратори. Частина респондентів вважає, що підтримка не надається (Рис. 14).

Результати відповідей на питання: «Хто Вам надає підтримку?» представлені в таблиці 15.

Таблиця 15

- Відповіді на питання: «Хто Вам надає підтримку? (позначте не більше 3-х варіантів)»

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді
1	Одногрупники
2	Викладачі
3	Куратор групи
4	Підтримка не надається
5	Декан
6	Студентське самоврядування

16. На Вашу думку, основні переваги дистанційного навчання...

84 ответа

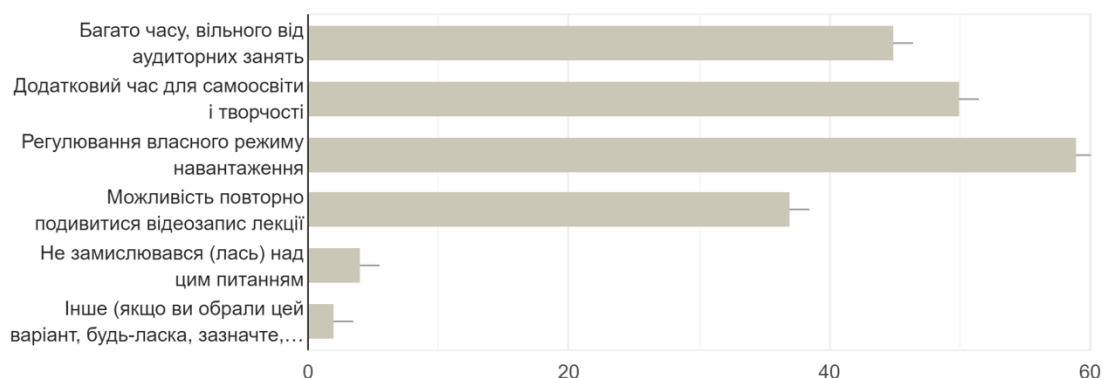


Рис. 15 – Кількість варіантів відповідей на питання: «На Вашу думку, основні переваги дистанційного навчання...»

Респондентам запропонували перелічити основні (на їх думку) переваги дистанційного навчання. На першому місці серед «переваг» – можливість регулювати власний режим навантаження, на другому місці – можливість мати додатковий час для самоосвіти і творчості, почесне третє місце серед переваг – багато часу, вільного від аудиторних занять (Рис. 15).

Результати відповідей на питання: «На Вашу думку, основні переваги дистанційного навчання...» представлені в таблиці 16.

Таблиця 16

- *Відповіді на питання: «На Вашу думку, основні переваги дистанційного навчання...»*

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді
1	Регулювання власного режиму навантаження
2	Додатковий час для самоосвіти і творчості
3	Багато часу, вільного від аудиторних занять
4	Можливість повторно подивитись відеозапис лекцій
5	Не замислювався (лась) над цим питанням
6	Інше (що саме?)

17. На Вашу думку, основні недоліки дистанційного навчання...

84 сп;ответа

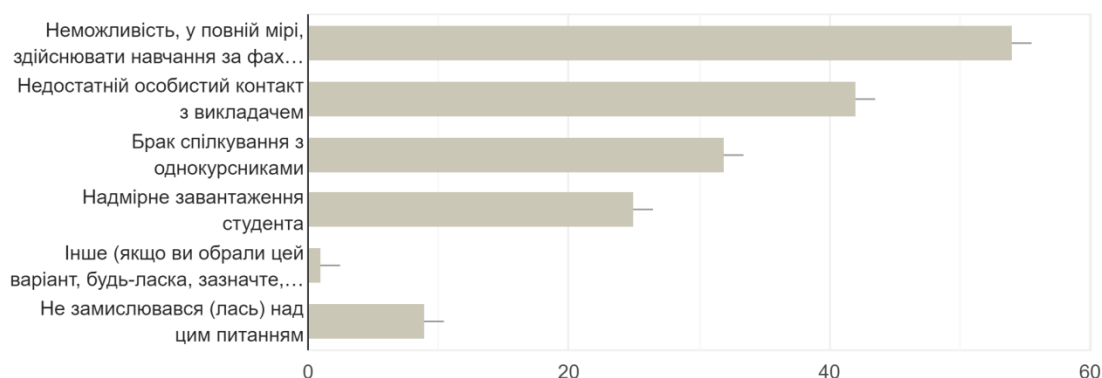


Рис. 16 – Кількість варіантів відповідей на питання: «На Вашу думку, основні недоліки дистанційного навчання...»

Найважливіший, на думку респондентів, недолік дистанційного навчання – неможливість, у повній мірі, здійснювати навчання за фаховими дисциплінами (живопис, рисунок, робота у матеріалі, тощо). Потреба у особистих контактах із викладачами переважила брак у спілкуванні із однокурсниками (Рис.16).

Результати відповідей на питання: «На Вашу думку, основні недоліки дистанційного навчання...» представлені в таблиці 17.

Таблиця 17

- *Відповіді на питання: «На Вашу думку, основні недоліки дистанційного навчання...»*

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді
1	Неможливість, у повній мірі, здійснювати навчання за фаховими дисциплінами (живопис, рисунок, робота у матеріалі, тощо)
2	Недостатній особистий контакт з викладачем
3	Брак спілкування з однокурсниками
4	Надмірне завантаження студента
5	Не замислювався (лась) над цим питанням
6	Інше (що саме?)

Опитування показало, що переважна більшість опитуваних (70%) указали, що під час карантину проживають у домашніх умовах. У гуртожитку проживають 10%, на приватній (знімною) квартирі – 20% респондентів.

Результати відповідей на питання: «Вкажіть, будь ласка, де Ви проживаєте у період карантину?» представлені в таблиці 18.

Таблиця 18

- *Відповіді на питання: «Вкажіть, будь ласка, де Ви проживаєте у період карантину?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
В домашніх умовах	70
У гуртожитку	10
На приватній (знімною) квартирі	20

Респондентам було запропоновано, якщо вони відповіли на одне з питань опцією «інший варіант», в довільній короткій формі сформулювати, що саме вони вважають іншим варіантом відповіді і виказати побажання щодо організації навчального процесу, які сприятимуть розвитку та покращення дистанційного навчання в ХДАДМ.

На це питання 100% опитуваних надали більш-менш розгорнуті відповіді. Нижче як приклади наведено найбільш показові та водночас типові відповіді, коментарі та побажання (авторську орфографію збережено).

До варіантів відповідей на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого on-line навчання?» респонденти додали, що, окрім перелічених, викладачі і студенти використовують месенджер Edmodo – це освітню соціальну мережу, що дозволяє публікувати освітній контент, спілкуватися в режимі реального часу, управляти аудиторією.

Більшість «побажань» дуже короткі:

- Побажань немає.
- Не маю.
- Все добре.
- Не можу сказати.
- Все подобається.
- Всё влаштовує.
- Не замислювалась.
- Майже усім задовільнений.
- Зменшити навантаження на студентів.

На запитання щодо переваг/недоліків дистанційного навчання:

- Побажання – скоріше повернутися на очне навчання.
- Своєчасна поява новин щодо подовження/завершення дистанційного навчання на сайті академії
- Я вважаю, що викладачі повинні надавати студентам додаткові матеріали у pdf-форматі, які б містили стислу інформацію по програмі предмету, найголовніші моменти, корисні посилання тощо. На мою

думку, це б сприяло покращенню якості дистанційного навчання в ХДАДМ.

- Вважаю що дистанційне навчання мені категорично не підходить, дуже розчарована теперішніми умовами навчання та життя взагалом.
- Недостатнє володіння вчителями комп'ютерними технологіями.
- Зменшити навантаження на студента. Консультацій з викладачами недостатньо, часто вони довго не виходять на зв'язок, а обсяг роботи залишився колишнім.
- Скайп глючить, більше часу на завдання.
- Невміння педагогів володіти комп'ютером та сучасними гаджетами.
- Необхідність виконання домашніх обов'язків у навчальний час, шум.
- Своєчасна поява новин щодо подовження/завершення дистанційного навчання на сайті академії.
- Студентам та викладачам було би легше, якщо би дати переглядів повідомляли раніше та чіткіш Не вистачає певної організації всієї системи навчання на факультеті. Завжди ніхто ніколи нічого не знає, а потім вирішують в останній момент.
- Було б краще як би деякі викладачі краще розумілися у комп'ютерних технологіях.
- Періодичні збої техніки, відсутність доступу до інтернету чи техніки.
- Економія часу, що витрачається на дорогу до академії.
- Майже усім задовільнений.
- Найбільша проблема дистанційного навчання в тому, що часу дається стільки ж, але навантаження і обсяг, який вимагає викладачі, збільшився. І виходить що ми цілодобово сидимо вдома, вчимося і ні на що інше часу не залишається.
- Боліе точне повідомлення про датах здачі робіт; хотілося б що б лекції записувалися і їх можна було прослухати ще раз.
- Врегулювати розклад занять.

Втішила така відповідь:

- Усе влаштовує, в рамках того, що усі можуть собі дозволити виконувати в таких умовах.

Як бачимо (за кількістю і емоційною напругою відповідей), респонденти знайшли у дистанційному навчанні не тільки недоліки, а й переваги.

Серед студентів, які брали участь в опитуванні 51% навчаються за ОПП «Дизайн середовища», 30% – «Дизайн одягу (взуття)» і 19% – «Архітектура та містобудування») Результати відповідей на питання: «За якою освітньою програмою Ви навчаєтесь (спеціальність)?» представлені в таблиці 20.

Таблиця 20

- *Відповіді на питання: «За якою освітньою програмою Ви навчаєтесь (спеціальність)?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
ОПП «Дизайн середовища»	51
ОПП «Дизайн одягу (взуття)»	30
ОПП «Архітектура та містобудування»	19

21. На якому курсі Ви навчаєтесь?

84 ответа

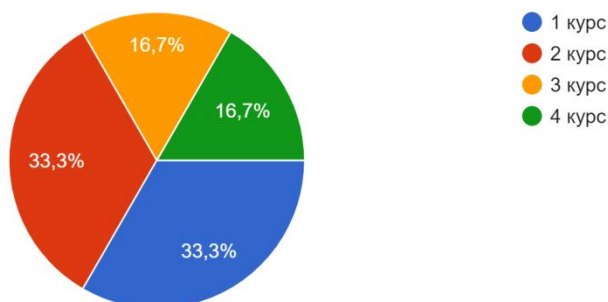


Рис. 17 – Кількість варіантів відповідей на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?»

Найбільш активно брали участь в опитуванні студенти першого і другого курсів факультету «Дизайн середовища» –33,3% перший, стільки ж (33,3%) – другий курс . Меншу активність проявили студенти третього (16,7%), ще меншу, але не меншу, чим студенти третього курсу – студенти четвертого курсу (16,7%) курсів.

Результати відповідей на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?» представлені в таблиці 21.

Таблиця 21

- Відповіді на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?»

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
1 (бакалаврат)	33,3
2 (бакалаврат)	33,3
3 (бакалаврат)	16,7
4 (бакалаврат)	16,7

Аналіз інформації, отриманої при проведенні анкетування, дав змогу оцінити, наскільки комфортно для студентів реалізується процес дистанційного навчання в ХДАДМ

Визнаючи, що адаптація є найважливішою проблемою в багатьох освітніх установах, в анкеті студентам було запропоновано оцінити наскільки успішно вони адаптувалися в новій освітньому середовищі, тобто до умов дистанційного (on-line) навчання. Виявлено, що хоча значна кількість опитуваних вважає, що вони цілком адаптувалися, є група респондентів, які визнали, що відчувають дискомфорт – тобто, не зовсім «прийняли» дистанційний формат навчання. І це не дивно, бо навчання у дистанційній формі зовсім не відповідає очікуванням студентів, які обрали денну форму навчання у закладі вищої художньої освіти ...Отже, їх очікування не виправдались.

Результати аналізу відповідей на питання щодо зручності навчання у дистанційному режимі пре більшому збігаються із результатами відповідей на попереднє запитання – 31% респондентів вважають навчання в режимі on-line не зручним. Можливо це може бути пов'язано з тим, що дистанційні заняття для нас все ще в новинку і ми не маємо належного досвіду і навичок ефективної організації навчального процесу, до того ж – з урахуванням специфіки навчання у закладі вищої художньої освіти. Але гіпотеза щодо не виправдання очікувань більш ймовірна і потребує подальшого вивчення.

Аналіз відповідей на питання щодо навчального навантаження показав, що сприйняття респондентами обсягів навчального навантаження дуже розбіжне – якщо більше половини від числа респондентів вважають, що навантаження не змінилось, майже третина впевнених у тому, що їх «перевантажили» в ході дистанційного навчання, є й такі (9,5%) що взагалі цим питанням не переймалися, а найменша частка (4,7%) респондентів відмітили зменшення (на їх думку) навантаження.

Ця інформація дуже важлива, тому що вказує не на реальність (кількість навантаження), а на суб'єктивне сприйняття студентами цієї кількості – у залежності від особистих мотивів щодо навчання і низки вираженості особистісних якостей (рівень особистісної зрілості зокрема).

Аналіз відповідей на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого on-line навчання?» показав – традиційна на сьогодні сумна констатація – навчання на деяких спеціалізаціях факультету «Дизайн середовища» передбачено використання потужної техніки і програмного забезпечення, на деяких – менше використовують при організації навчального процесу новітні інформаційні технології, отже для деяких студенти факультету «Дизайн середовища» для навчання у дистанційному режимі достатньо (на їх думку) потужності не самих «могутніх» смартфонів, а деяка частка використовує більш сучасну техніку (і потужне програмне забезпечення).

Опитування виявило, що найчастіше викладачі використовують досить традиційні форми робіт, ті, які можуть бути забезпечені наявними ресурсами і технічними можливостями «домашнього» комп'ютерного і програмного забезпечення викладачів. На першому місці – проведення відео занять.

На думку майже половини опитуваних (60,7%) відвідуваність навчальних занять студентами їх групи під час on-line навчання не змінилась, а 10,7% респондентів навіть не переймалися цим питанням.

Абсолютна більшість опитуваних студентів означили, що викладачі завжди або ж більшою мірою дотримуються розкладу навчальних занять в on-line режимі.

Найскладнішим для більшості опитуваних виявилась складність виконання практичних завдань за фахом без доступу до майстерень і лабораторій і складність виконання практичних завдань без пояснень викладача.

Майже третина студентів факультету «Дизайн середовища», які брали участь в опитуванні указали, що технічних при переході на дистанційну форму навчання проблем не було. Дратувала необхідність мати доступ до Інтернету третину респондентів, майже рівна кількість опитуваних сумували, що недостатньо володіють комп'ютерними технологіями і стільки ж не замислювалися над цим питанням.

Переважна більшість (80,9%) студентів, які брали участь в опитуванні, високо оцінили роботу викладачів в умовах дистанційного навчання.

Опитування виявило – на думку деяких студентів не всі викладачі проводили, під час карантину, навчання в дистанційному форматі, інші респонденти вказують, що всі заняття проводились. Розбіжність оцінок опитуваних дуже значна, але сама наявність вказаних думок дає змогу отримати інформацію (щодо активності викладачів у роботі під час карантин) задля подальшого вивчення.

Не менше розбіжностей у думках респондентів щодо оцінки роботи кураторів.

Про високий рівень організаційної, інформаційної, соціальної, консультаційної підтримки студентів у ХДАДМ свідчить те, що у цілому, задоволених рівнем підтримки – незадоволених абсолютна меншість.

На думку опитуваних, здебільше підтримку вони отримують від однокласників, почесне друге зайняли викладачі, на третьому у пріоритеті вибору – куратори.

Опитування виявило, що студенти визначають як недоліки, так і переваги дистанційного навчання. Найважливіший, на думку респондентів, недолік дистанційного навчання – неможливість, у повній мірі, здійснювати навчання за фаховими дисциплінами (живопис, рисунок, робота у матеріалі, тощо).

«Недоліки» - недостатній особистий контакт із викладачем більшість вважає більш значимим, чим неможливість (у тій чи іншій мірі) жити справжнім «студентським життям» – група респондентів відзначила «надмірну завантаженість», а перевагою – поява можливості регулювання власного режиму навантаження (між тим, організація поза аудиторної самостійної роботи – той самий «власний режим» до організації якого студентів спонукали завжди...). Відмітили респонденти появу (а як же самостійна робота, на яку, за вимогами Болонської системи, виділено більш,

ніж достатню кількість годин?) додаткового часу для самоосвіти і творчості. Респонденти не забули про таку (на їх думку) перевагу дистанційного навчання – мати багато часу, вільного від аудиторних занять (і занять взагалі?)

Опитування показало, що переважна більшість опитуваних студентів факультету «Дизайн середовища» (70%) указали, що під час карантину проживають у домашніх умовах.

Значна кількість обраних варіантів відповідей: «Не замислювався над цим питанням» (від 1% до 16,7%) можуть свідчити як про незацікавленість респондентів, так і бути проявом низької сформованості навичок самостійно оцінювати рівень своєї відповідальності за організацію свого ж навчання та проєктувати подальші освітні маршрути, виходячи з майбутніх професійних завдань.

Наявність змістовних відповідей на відкриті питання є додатковим підтвердженням того, що в опитуванні взяли участь насамперед ті, хто мав чітко окреслену думку, позитивну чи негативну, й що більше, прагнув донести її до адміністрації шляхом відкритих відповідей.

Під час аналізу результатів анкетування складалось враження, що опитування стало для частини студентів можливістю «достукатись» до адміністрації, нарешті висловити «наболіле» або ж своє захоплення.

Фактично, саме ці відповіді дають можливість зафіксувати проблемну ситуацію та за можливості скорегувати чи виправити її.

Дуже зворушлива і втішна відповідь, яка свідчить про особистісну зрілість автора: «Усе влаштовує, в рамках того, що усі можуть собі дозволити виконувати в таких умовах».

Аналіз відповідей на «відкриті» питання, а також виказані побажання показав, що значка кількість респондентів не бачить своєї відповідальності за організацію власного навчання – як в умовах дистанційного так і не дистанційного навчання, не бере до уваги складнощі, з якими зіштовхнулося все людство в умовах пандемії, прагне перекласти відповідальність за організацію зручного і комфортного навчального середовища на викладачів, кураторів тощо.

Як приклад, «недоліком» автор вважає: «Необхідність виконання домашніх обов'язків у навчальний час», що свідчить про не сформованість навичок самоорганізації (самоменеджменту) автора, свідчить про необхідність організації корекційних заходів і є підставою для організації таких заходів із метою формування навичок самоорганізації. Які можуть бути «домашні обов'язки», якщо навчання у дистанційному режимі відбувається за офіційно затвердженим розкладом занять?

Інформація щодо змін у розкладі, графіку навчального процесу і т. і. завжди (і вчасно) поміщують на сайт академії <https://ksada.org/>, між тим як студенти виказують побажання: «Студентам та викладачам було би легше, якщо би дати переглядів повідомляли раніше та чіткіш Не вистачає певної організації всієї системи навчання на факультеті. Завжди ніхто ніколи нічого не знає, а потім вирішують в останній момент».

Зустрічне «побажання» співробітників академії: «Частіше дивитися інформацію на сайті <https://ksada.org/>».

Як бачимо (за кількістю і емоційною напругою відповідей), респонденти знайшли у дистанційному навчанні не тільки недоліки, а й переваги: «Економія часу, що витрачається на дорогу до академії».

Зворушливе побажання: «Побажання – скоріше повернутися на очне на навчання».

Студентське опитування, як частина діяльності Робочої групи із забезпечення якості освітньої діяльності, поруч із вивченням поглядів викладачів, випускників і працедавців, дотриманням академічної доброчесності дає об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу, включно з поглибленням soft skills (соціальних навичок і умінь).

Результати опитування допомогли виявити основні труднощі і проблеми студентів в процесі переходу на дистанційне навчання, і допоможуть визначити шляхи їх вирішення. Також на основі результатів опитування, буде здійснено підбір оптимальних технологій і засобів як дистанційного навчання, так і оптимізації навчального процесу, висновки моніторингу будуть покладені в основу подальшого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

23.04.2020 р.

Голова робочої групи
з забезпечення якості
освітньої діяльності ХДАДМ

Наталя БІЛЬДЕР